



Herzlich willkommen in der *kremsoase!*

Kremser Frauenbergstiege 4, 3500 Krems

Liebe Gäste, wir freuen uns sehr, Euch bei uns begrüßen zu dürfen!

Solltet ihr Fragen oder Anliegen haben, meldet Euch bitte. Wir sind telefonisch/per WhatsApp unter

0(043)677-61081499 (Siglinde) bzw. **0(049)151-11503002 (Harry)**

fast immer (bis 20:00) erreichbar oder versuchen zumindest, so rasch wie möglich zu antworten.

Basisinformationen

- >> **Check-In** ist nach 16:00, sollte ihr früher anreisen wollen, gebt bitte Bescheid.
- >> **Check-Out** ist um 10:00, Gepäck kann jedoch noch ein wenig länger im Gartenhaus verstaut werden. Die Schlüssel bei Abreise bitte in die Schlüsselbox retournieren.
- >> **Fahrräder** können im Innenhof abgestellt werden. Bitte diese individuell verschließen, da aktuell das Eingangstor zum Innenhof offengelassen wird. Weitere Ankeftungsmöglichkeiten sind an der Außenmauer.
- >> **Parkplätze** in der Altstadt sind gebührenpflichtig. Wir empfehlen, das Auto ab/in etwa 100 Meter entfernt (Alauntalstraße) abzustellen und ein Tages- oder Wochenticket zu lösen.
- >> Die **Eingangstür (zum Haus) nach 22:00 bitte immer abschließen!**
- >> Ein ausführlicheres **Gästehandbuch (mit Links)** kann unter www.kremsoase.at heruntergeladen werden.
- >> **WLAN-Zugang/Passwort** befindet sich hinten auf den jeweiligen WLAN-Verstärkern in den Apartments.
- >> Seit 2024 nimmt die Stadt Krems eine **Nächtigungstaxe** von 2,50€ (pro Person/Nacht) ein. Da wir diese Kosten (vorab) nicht einkalkuliert haben, würden wir es sehr schätzen, falls ihr den entsprechenden Betrag in die Spardose einwerfen wollt...Danke!

Freiflächen & Schuppen

Die **Sitzzonen im Innenhof** stehen den **Apartments im EG** zur Verfügung. Bitte auf eine geteilte Nutzung Rücksicht nehmen. Im **Schuppen** sind Putzmittel, Staubsauger, Erste-Hilfe-Kasten, Feuerlöscher etc. untergebracht. Bitte diese gemeinschaftlich zu nutzenden Utensilien nach Gebrauch wieder ordnungsgemäß retournieren. Im **Flur** gibt es zusätzlich zu den **Garderoben** in den Wohnungen, die Möglichkeit Kleidung (ohne Wertsachen!) aufzuhängen und (nasse) Schuhe abzustellen. Jedoch: Bis 22:00 kann die Eingangstür unverschlossen sein! Alle drei Apartments haben eine eigene **Waschmaschine**. Wäscheständer sind im Schuppen untergebracht.

Hausregeln & Achtsamkeit

Um Euch und anderen Gästen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, verweisen wir auf unsere **‘Hausregeln’**:

- >> Ein **achtsamer Umgang** mit dem Gästehaus und anderen Gästen ist Grundgedanke der *kremsoase*.
- >> **Haustiere** sind nicht gestattet bzw. gegeben Falls vorab mit uns absprechen.
- >> **Rauchen** ist im Haus untersagt, in den Freiflächen bitte stets die Aschenbecher benutzen.
- >> **Externe Gäste** sind nicht gestattet. Falls ihr jemanden zu Besuch einladen wollt, bitte vorab mit uns absprechen.
- >> **Ruhephase von 22:00 bis 7:00**: Aus Rücksicht auf andere Gäste sowie Nachbarn (inklusive uns selbst;) bitten wir darum, Lautstärke (speziell im Freien) nach 22:00 auf ein Minimum zu reduzieren. Wir ersuchen generell darum, mit Musik oder lauten Gesprächen/Telefonaten **auf andere Gäste Rücksicht zu nehmen**.
- >> **Beschädigungen**: Sollte etwas beschädigt sein oder kaputt gehen, gebt uns bitte Bescheid.
- >> Bitte die Apartments **‘für die Endreinigung’** hinterlassen – jedoch nicht im ‘Hinter-mir-die-Sintflut-Zustand’, danke!

Unsere Bitte an Euch

- >> Ihr sollt euch wohlfühlen! Sollte es dennoch Grund für Beschwerden oder Unannehmlichkeiten geben, nehmt bitte sofort mit uns Kontakt auf. Sofern wir vor Ort sind, werden wir uns stets um Eure Anliegen bemühen!
- >> Wir lieben Pflanzen – und gießen diese regelmäßig. Solltet ihr jedoch bemerken, dass diese dürsten, sind wir sehr dankbar, wenn ihr uns bei der Pflege unterstützt. Gießkannen stehen im Innenhof und auf der Terrasse bereit.
- >> **Sollte alles passen, empfiehlt uns weiter – und kommt gerne wieder!**